

REDACTEUR SINISTRES CORPORELS **Spécialisé sur les risques automobiles**

Présentation du groupe

EURODOMMAGES est un courtier grossiste IARD créé il y a plus de 20 ans à Bordeaux, spécialiste depuis l'origine des risques aggravés automobiles et des flottes d'entreprises.

EURODOMMAGES est l'un des leaders sur le segment de marché très spécifique des risques aggravés de la branche automobile.

EURODOMMAGES détient une filiale, PROGEAS (intégrant l'activité HYALIN), créé il y a plus de 20 ans à Bordeaux, spécialisée sur les risques d'entreprises et professionnels en Transports / Construction / Immobilier / Multirisques et Responsabilité Civile Professionnelle.

Les entités du groupe distribuent leurs produits via un réseau d'apporteurs d'affaires (courtiers et agents d'assurance) et disposent d'une vraie renommée sur son marché.

Fort d'une équipe motivée, dynamique et agile, les entités du groupe conçoivent, commercialisent et effectuent la gestion des contrats et des sinistres (dont corporels automobiles) de leurs propres produits auprès d'une clientèle de particuliers pour EURODOMMAGES et de professionnels pour PROGEAS/HYALIN, pour le compte de compagnies d'assurances mandantes.

Définition du poste

Dans le cadre du développement de nos activités et du renforcement de l'effectif de notre Service Sinistres composé d'une équipe de 7 personnes, notre cabinet de courtage grossiste, spécialisé en assurance 2 et 4 roues (responsabilité civile obligatoire), et plus particulièrement sur les risques malussés et aggravés (suspension / annulation de permis, alcoolémie, récidive...), recherche un Rédacteur Sinistres Corporels (automobiles).

Descriptif des missions

En tant que Rédacteur Sinistres, vous êtes en charge d'effectuer l'ensemble des actes de gestion rattachés aux sinistres des portefeuilles automobiles

- Réceptionner, ouvrir et enregistrer les dossiers.
- Analyser la déclaration, les éléments techniques juridiques et contractuels.
- Instruire le dossier ; évaluer la provision.
- Effectuer ou déclencher le règlement.
- Suivre la relation avec les prestataires : experts, garages, épavistes...
- Mettre en œuvre les recours en droit commun ou dans un cadre conventionnel
- Informer et conseiller nos assurés et nos courtiers

Vous analysez, définissez les responsabilités et instruisez les sinistres corporels automobiles (ainsi que leur volet matériel lorsque les dossiers sont mixtes), en application des règles contractuelles, des dispositions réglementaires et des périmètres de délégation de gestion qui nous sont octroyés par nos compagnies mandantes.

Vous procédez aux règlements en lien avec les courtiers, experts et autres interlocuteurs et exercez les recours dans le respect soit des règles du droit commun soit des conventions d'assurance.

Compétences requises

- Maîtrise complète des cycles de vie d'un contrat d'assurance automobile
- Maîtrise totale de la gestion sinistres, appliquée à la gestion des sinistres matériels automobiles selon les règles du droit commun
- Maîtrise du cadre conventionnel automobile (IRCA et IRSA).
- Solides connaissances des dispositions réglementaires et jurisprudentielles applicables au secteur de l'assurance automobile
- Maîtrise des outils de bureautique

Profil recherché

Titulaire d'un Master Assurance, d'un institut ou une école formant aux métiers de l'assurance, vous avez une expérience de trois à cinq ans au sein d'un service de gestion des sinistres automobiles, en cabinet de courtage ou en agence.

Vous présentez :

- Un esprit rigoureux, méthodique, organisé, pragmatique ;
- Une forte capacité à analyser, à synthétiser, à proposer ;
- Un esprit d'équipe développé mais autonome dans le travail au quotidien ;
- Une aisance rédactionnelle et bon relationnel qui permettent de savoir présenter et argumenter tant à l'écrit qu'à l'oral
- Des capacités relationnelles vous permettant de délivrer une très forte qualité de services ;

Autres informations d'intérêt

Lieu Bruges (Aquitaine)

Contrat à durée indéterminée

Volume horaire : 39h (du lundi au vendredi) – possible sur 37h également

Télétravail : 1 à 2 jours possible après 1 an de présence

Politique salariale

Brut annuel sur 39h (35h + 4h d'heures sup)

+ Prime variable sur objectifs

+ Prime d'intéressement

Contacts

Candidatures (CV + lettre motivation) à envoyer à recrutement@eurodommages.fr